



RPM Power Garanzia d'uso

- Tutti i prodotti RPM POWER sono coperti da garanzia soggetta al normale utilizzo. Un periodo di garanzia più lungo per un particolare prodotto è chiaramente indicato di seguito, ove applicabile.
- Di solito la garanzia copre malfunzionamenti e difetti di fabbricazione che si verificano durante il
- solo il periodo indicato.
- La garanzia non copre la normale usura e non è applicabile se vengono apportate modifiche / adattamenti al prodotto o se viene utilizzato per uno scopo per il quale non è stato progettato. Il rivenditore si riserva il diritto di determinare cosa si intende per usura.
- Se il nostro team di controllo qualità determina che il danno non è stato causato da un difetto di fabbricazione, ti informeremo al riguardo e ti faremo sapere se sono disponibili servizi di riparazione a pagamento o in altro modo.
- Durante il periodo di garanzia, possiamo offrire pezzi di ricambio gratuitamente a condizione che l'acquirente possa fornire prove sufficienti e tempestive di parti mancanti / difettose. Le parti
- non sono coperte dopo la scadenza del periodo di garanzia, ma possono essere disponibili per l'acquisto.
- Una garanzia non copre i prodotti per uso commerciale e non è trasferibile a terzi.
- I resi devono essere nella loro confezione originale, inutilizzati e in condizioni vendibili. Nella maggior parte dei casi, possiamo spedire gratuitamente parti di ricambio ai clienti.
- Il periodo di garanzia inizia quando l'articolo è stato consegnato all'acquirente o all'utente.
- I prodotti acquistati direttamente tramite il sito Web di RPM Power - www.rmpower.com - (ovvero, non tramite uno dei suoi agenti, distributori, rivenditori, ecc.) Sono coperti da garanzia.
- Le spese sostenute per riparazioni / resi al di fuori del periodo di garanzia sono sostenute dal cliente (inclusi posta e imballaggio).
- Pertanto, potrebbe essere richiesta una prova di affrancatura è consigliabile l'uso di posta tracciabile.
- La garanzia copre le riparazioni / sostituzioni funzionali e non i danni estetici di un prodotto.
- Per presentare un reclamo in garanzia, inviare un'e-mail
- info@rmpower.com. Si prega di includere il numero dell'ordine, la descrizione dettagliata di eventuali problemi e prove a sostegno, come immagini, ecc.
- I nostri consulenti tecnici interni possono aiutare a identificare eventuali problemi e consigliare le migliori soluzioni possibili.