



Garantías de RPM Power

- Todos los productos RPM POWER están cubiertos por una garantía sujeta a su uso normal. A continuación, se indica cuando un período de garantía más largo es aplicable.
- Una garantía cubrirá el mal funcionamiento y los defectos de fábrica que se produzcan durante el
- período indicado.
- La garantía no cubre el desgaste normal del producto ni es aplicable si se le realizan cambios/adaptaciones, o si se utiliza para un fin para el que no fue diseñado. El minorista se reserva el derecho de determinar qué constituye un desgaste normal.
- Si nuestro equipo de control de calidad determina que el daño no ha sido causado por un defecto de fábrica, se lo comunicaremos y le informaremos si hay servicios de reparación disponibles a pagar o no.
- Durante el periodo de garantía, podemos ofrecerle piezas de repuesto gratuitas siempre y cuando se puedan aportar pruebas suficientes y oportunas de las piezas que faltan o que son defectuosas. Una vez finalizado este periodo, las piezas de repuestos no estarán cubiertas por la garantía, pero pueden estar disponibles para su compra.
- La garantía no cubre productos que tengan un uso comercial y no es transferible a terceros.
- Las devoluciones deben estar en su embalaje original, sin usar y en condiciones de venta. En la mayoría de los casos, podemos enviar las piezas de repuesto de forma gratuita.
- El período de garantía comienza cuando el artículo ha sido entregado al comprador o usuario.
- Los productos comprados directamente a través del sitio web de RPM Power - www.rmpower.com (no a través de uno de nuestros agentes, distribuidores, revendedores, entre otros) están también cubiertos por la garantía.
- Los gastos derivados de las reparaciones/devoluciones fuera del período de garantía corren a cargo del usuario (incluidos los gastos de envío).
- Es posible que se exija un comprobante del envío, por lo que se aconseja usar un servicio de correo con posibilidad de seguimiento.
- La garantía cubre las reparaciones/repuestos funcionales del producto, más no sus daños estéticos.
- Para hacer uso de su garantía, envíe un correo electrónico a info@rmpower.com, donde incluya el número de pedido, una descripción detallada de los problemas y pruebas de apoyo como imágenes, etc.
- Nuestros asesores técnicos le ayudarán a identificar cualquier problema y le aconsejarán sobre las mejores soluciones posibles.